

SJEKKLISTE · UMLEIE

Vertens sjekkliste: det Airbnb-gjestene faktisk trekker stjerner for

Gjester skriver sjelden at det var skittent. De skriver «litt slitt», gir fire stjerner, og du får aldri vite hvilket rom de mente.

En anmeldelse på fire stjerner uten kommentar er den dyreste tilbakemeldingen som finnes, fordi den koster deg synlighet uten å fortelle deg hva du skal gjøre annerledes. Superhost-terskelen ligger på 4,8 i snitt, og der er avstanden mellom fire og fem stjerner ikke en smakssak — den er noen få faste ting, og de er nesten alltid de samme.

Det er verdt å si hva dette ikke handler om. Det handler ikke om å vaske mer. De fleste verter vasker allerede grundig, og likevel er det renhold som er den hyppigste enkeltårsaken til en trukket stjerne. Grunnen er at gjesten og verten ser på forskjellige ting: verten ser på det som er gjort, gjesten ser på det ene som ikke er.

Ni punkter under, i den rekkefølgen en gjest møter dem. Ingen av dem tar lang tid. Alle er ting som er lett å gå forbi når du har gjort samme runde tjue ganger.

De ni punktene

☐ 1. Hår. Alltid hår.

Dette er den enkeltdetaljen som utløser flest kommentarer om renhold, og den er verdt sin egen plass øverst. Ett hår i dusjen eller på badegulvet leses ikke som «et hår». Det leses som «forrige gjest», og fra det øyeblikket ser gjesten etter mer.

De tre stedene det gjemmer seg: i og rundt sluket, i overgangen mellom dusjvegg og gulv, og på gulvet bak baderomsdøren der det aldri blir tørket fordi døren står åpen mens du vasker.

Løft slukristen hver eneste gang, ikke bare når det lukter. Tørk sluket til slutt, etter gulvet, og gå over badegulvet med en tørr klut eller et papir helt på slutten — et tørt papir fanger hår som en våt klut skyver rundt.

★ GJØR DETTE

Lukk baderomsdøren og se på gulvet bak den før du forlater rommet. Det er det siste gjesten ser og det første du glemmer.

☐ 2. Lukten i de første ti sekundene

Lukt er det eneste inntrykket en gjest ikke kan skru av, og det er dannet ferdig før koffertene er satt ned. En bolig som har stått avlåst i to dager lukter innestengt uansett hvor ren den er.

Ikke dekk det til med duft. Parfymert spray leses som «noe skjules», og et betydelig antall gjester reagerer på sterk duft i seg selv. Det du vil ha er fravær av lukt, ikke en annen lukt.

Luft gjennomtrekk i ti minutter etter vask, tøm alle søppelbøtter selv om de er tomme for søppel, og la baderomsdøren stå åpen etter siste vask så rommet tørker. Er det oppvaskmaskin, sjekk at den er tom og at filteret i bunnen er rent — den er den vanligste kilden til den lukten ingen finner.

✦ GJØR DETTE

Gå ut, vent et minutt, og gå inn igjen. Nesen din nullstilles på under seksti sekunder, og da kjenner du det gjesten kjenner.

☐ 3. Sengetøyet: kravet er ikke rent, det er nyskiftet

En gjest kan ikke se at sengetøyet er vasket. De kan bare se om det ser nyskiftet ut, og de to tingene er ikke det samme.

Det som avgjør: brettene fra strykingen eller pakkingen, at putetrekkene er trukket helt ut i hjørnene, at det ikke er en eneste krøll igjen etter at du satte deg på kanten, og at det ikke ligger hår på puten. Et hvitt sett gjør dette lettere enn et mønstret, fordi hvitt viser at det er rent i stedet for å skjule at det ikke er det.

✦ GJØR DETTE

Legg opp sengen sist, etter at all støvtørking i rommet er gjort. Støv legger seg ovenfra, og en oppreidd seng er en støvfelle.

☐ 4. Fettfilmen på kjøkkenet

Fett fra matlaging legger seg som en tynn, klissete film på alt i nærheten av komfyren, og den er nesten usynlig. Den kjennes.

Gjesten oppdager den ved å ta i noe: undersiden av overskapene, siden av komfyren, håndtaket på avtrekksviften, kanten på skapdøren rett ved kokesonen. Alle disse er flater man tar på uten å se på dem, og en klebrig flate er det tydeligste signalet som finnes på at et kjøkken er tørket over og ikke vasket.

Vanlig såpe tar dette hvis det er nytt. Har det ligget en stund, trenger du et fettløsende middel og noen minutters virketid — ikke mer skrubbing. Gå etterpå over med rent vann, ellers etterlater midlet sin egen klebrige hinne.

✦ GJØR DETTE

Dra en fingertupp under kanten på overskapet ved komfyren. Kleber det, vet du hva som står igjen på resten av kjøkkenet.

☐ 5. Støv i øyehøyde — fra sengen

Alle vasker i den høyden de står i. Gjesten ligger, og fra en seng er øyehøyden en helt annen: overkanten på fotpanelet, listen rundt døren, kanten på TV-en, toppen av nattbordslampen, og den vannrette flaten på en radiator.

Dette er den vanligste kilden til ordet «slitt» i en anmeldelse. Boligen er ikke slitt — den har et grått lag på de flatene som ligger rett i synsfeltet til en som ligger våken klokken sju om morgenen.

Legg deg ned i sengen i to minutter etter at rommet er ferdig, og se deg rundt derfra. Det er den eneste kvalitetskontrollen på denne listen som ikke koster noe å gjøre.

✦ GJØR DETTE

Gjør det samme i sofaen. Salongbordets underkant og TV-benkens overflate er den samme feilen i et annet rom.

☐ 6. Søppelbøtta — selve bøtta, ikke posen

Posen byttes hver gang. Bøtta vaskes nesten aldri, og det er bøtta som lukter. Væske som har lekket ut av en pose tørker inn i bunnen og i sporet under kanten der posen brettes over.

Vask innsiden og kanten med såpevann jevnlig, og tørk den helt tørr før ny pose. En fuktig bøtte med ny pose lukter innen et døgn.

Sett en ekstra pose i bunnen under den som er i bruk. Det er ikke renhold, det er en høflighet gjesten legger merke til — og det er en av de tingene som ender opp som en positiv setning i en anmeldelse.

✦ GJØR DETTE

Bad og soverom skal også ha en bøtte. Mangler den, ender innholdet i kjøkkenbøtta eller i toalettet.

☐ 7. Vannkokeren, trakteren og det gjesten skal drikke av

Vannkokeren er en av de få tingene i boligen en gjest ser inn i. Kalkbelegg i bunnen er ufarlig og leses som skittent, og det er den lesningen som teller.

Avkalk den med sitronsyre eller eddikvann jevnlig, skyll to ganger, og la lokket stå åpent så den tørker.

Kaffetrakteren og kaffemaskinen har samme problem inni, og i tillegg en kaffefilterholder som blir sur hvis den står med grut.

Glass og kopper vaskes ofte i oppvaskmaskin og settes rett i skapet med vanndråper og kalkstriper. Tørk dem med et rent, tørt kjøkkenhåndkle før de settes bort. Et glass med striper ser brukt ut, uansett hvor rent det er.

✦ GJØR DETTE

Snu koppene med bunnen opp i skapet. Det holder støv ute mellom gjester, og det ser ordnet ut.

☐ 8. Speil, glass og blanke flater

Speil er den flaten flest bilder på Airbnb tas foran, og den flaten som avslører mest arbeid dårlig utført. Striper på et speil er en hel historie om hvordan resten er gjort.

Striper kommer av tre ting: for mye middel, en klut som ikke er ren nok, eller at flaten tørker for fort. Bruk lite, jobb i ett drag, og ettertørk med en tørr mikrofiber i en annen retning enn den våte, så ser du hva du har igjen.

Det samme gjelder dusjveggen, som er den blanke flaten gjesten står nærmest. Kalkstriper på glass fjernes med et surt middel, ikke med skrubbing — skrubbing sliper matte felt i glasset som aldri går bort.

✦ GJØR DETTE

Se på speilet fra siden, ikke rett forfra. Striper synes bare i skrått lys, og det er slik gjesten går forbi det.

☐ 9. Første-30-sekunder-testen

Den siste tingen du gjør før du låser, er å gå ut, lukke døren helt, og komme inn igjen som om du var gjesten. Tell til tretti, og noter alt du legger merke til uten å lete.

Det du merker på tretti sekunder er nøyaktig det som havner i en anmeldelse: lukt, lys, temperatur, det første synsinntrykket fra gangen, og om det er noe som står feil. Alt du må lete etter, får du ikke trukket for.

✦ GJØR DETTE

Skru på lyset du vil de skal se, og still varmen til det du vil de skal møte. Begge deler er en del av det første inntrykket.

De sju stedene som gir flest trukne stjerner

Kort oppsummert, hvis du bare har ti minutter igjen før innsjekk:

- ✦ Sluket og badegulvet bak døren.
- ✦ Undersiden av overskapene ved komfyren.
- ✦ Toppen av listverk og fotpaneler, sett fra sengen.
- ✦ Innsiden av vannkokeren og oppvaskmaskinens filter.
- ✦ Selve søppelbøtta, ikke posen.
- ✦ Speil og dusjvegg i skrått lys.
- ✦ Lukten, kjent på nytt etter et minutt utendørs.

Hva som ikke er verdt tiden din

Det finnes en grense der mer arbeid ikke gir en eneste stjerne til, og det er nyttig å vite hvor den går.

- ✦ Å vaske innsiden av skap gjesten ikke bruker. Tomme skap trenger å være tomme og tørre, ikke skinnende.
- ✦ Å bytte sengetøy som ikke er brukt fordi gjesten sov i ett rom av to. Se over det, luft rommet, og la det ligge.
- ✦ Å polere kjøkkenfronter til høyglans. Klissfritt er kravet, blankt er det ikke.
- ✦ Å kjøpe velkomstgaver før grunnrenholdet sitter. En flaske vin på et bord med støv på kanten hjelper ikke, og noen ganger gjør den vondt verre.

Når du bør sette utvasken bort

Regnestykket er enkelt og handler ikke om renhold. En utvask tar mellom to og fire timer på en normal leilighet. Klarer du ikke å gjøre den mellom utsjekk klokken elleve og innsjekk klokken fire, uten stress, hver gang — også helgen du skal et annet sted — er det ikke oppgaven som er problemet, det er kalenderen.

Den andre grunnen er jevnhet. En gjest sammenligner ikke med forrige gjest, men anmeldelsene dine gjør det. Én dårlig runde blant ti gode er den som blir liggende øverst i tre måneder.

Sjekklisten teamet vårt jobber etter, rom for rom, ligger åpent på /airbnb-vask/sjekkliste. Den er arbeidsdokumentet vårt og ikke et utdrag — bruk den selv om du aldri ringer oss.

Superhost-kravet på 4,8 i snitt er Airbnbs egen, offentlig publiserte terskel. Resten av listen er vår erfaring fra utvask, ikke en plattformregel.



Klar når du er — fast pris før vi starter

Skann koden, eller skriv adressen under i nettleseren.

renmester.no/bolig/bestill